

1 あなたのことについて

問1 あなたの性別は？ 【○は1つ】

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢は？ 【○は1つ】

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 18～19 歳 | 2 20～29 歳 | 3 30～39 歳 |
| 4 40～49 歳 | 5 50～59 歳 | 6 60 歳以上 |

問3 あなたの国籍は？ 【○は1つ】

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------|
| 1 中国・台湾 | 2 フィリピン | 3 韓国・朝鮮 | 4 ベトナム |
| 5 タイ | 6 アメリカ | 7 その他 | |

問4 あなたの在留資格は？ 【○は1つ】

- | | | |
|---------|------------|------------|
| 1 技術・技能 | 2 技能実習 | 3 家族滞在 |
| 4 永住者 | 5 日本人の配偶者等 | 6 永住者の配偶者等 |
| 7 定住者 | 8 その他 | |

問5 あなたはこれまで、日本に何年住んでいますか。また、糸魚川市に何年住んでいますか。

【日本】 およそ _____ 年 【糸魚川】 およそ _____ 年

問6 あなたが糸魚川市に住んでいる理由は？ 【○は1つ】

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 家族と一緒に暮らすため | 2 仕事や学校が近くにあるため |
| 3 友だちがいるから | 4 生まれ育ったところだから |
| 5 住みやすいから（具体的に _____） | |
| 6 その他（具体的に _____） | |

問7 現在、あなたは何人で住んでいますか。また、複数で住んでいる場合、誰と住んでいますか。 【○はいくつでも】

あなたを含めた人数 _____ 人

- | | | | |
|------|------|---------|-------|
| 1 家族 | 2 友人 | 3 職場の同僚 | 4 その他 |
|------|------|---------|-------|

問8 現在、あなたは働いていますか。 【○は1つ】

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

雇用形態は？ 【○はひとつ】

- | | | |
|--------|-------------|-------|
| 1 正規雇用 | 2 パート、アルバイト | 3 その他 |
|--------|-------------|-------|

2 普段の生活について

問9 生活に必要な情報の入手方法は？

【〇は3つまで】

- | | | |
|----------------|--------------------|-------------|
| 1 テレビ、ラジオ | 2 インターネット | 3 日本語の新聞、雑誌 |
| 4 広報いといがわ、おしらせ | 5 日本語セミナー | |
| 6 日本人の友だち、知り合い | 7 日本にいる母国の友だち、知り合い | |
| 8 住んでいる地域の人 | 9 職場の人 | |
| 10 その他（具体的に | | ） |

問10 普段の生活で困っていることや、心配なことは？

【〇はいくつでも】

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1 言葉が十分に通じない（問10-1へ） | 2 文化や習慣の違い |
| 3 病院のかかり方 | 4 地震や大災害が起きた場合の対応 |
| 5 育児や教育のこと | 6 家族の介護のこと |
| 7 ごみの出し方 | 8 市や地域の情報が入りにくい |
| 9 仕事が見つからない | 10 バスや電車の乗り方がわからない |
| 11 地域や職場での人付き合い | 12 外国人ということで差別を受ける |
| 13 その他（具体的に | |
| 14 特にな | ） |

問10-1 問10で「1 言葉が十分に通じない」と選んだ方にお聞きします。あなたは、どんな時に言葉が通じなくて（わからなくて）困りますか。 【〇はいくつでも】

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1 市役所へ行ったとき | 2 病院へ行ったとき |
| 3 子どもの保育園や学校へ行ったとき | 4 買い物するとき |
| 5 銀行や郵便局へ行ったとき | 6 仕事するとき |
| 7 市や地域、保育園や学校のお知らせを読むとき | |
| 8 その他（具体的に | ） |

問11 困ったことや心配なことがあったときは、誰に相談しますか。 【〇はいくつでも】

- | | | |
|------------------|-------------------|-------|
| 1 日本人の家族、親族 | 2 母国にいる家族、親族 | |
| 3 日本人の知り合い | 4 日本にいる母国の家族や知り合い | |
| 5 日本人以外の外国籍の知り合い | 6 自分が住んでいる地域の人 | |
| 7 職場の人 | 8 学校の先生 | 9 市役所 |
| 10 糸魚川市外国人生活相談室 | 11 日本語セミナーの先生 | |
| 12 その他（具体的に | | ） |
| 13 相談する相手がいない | | |

問12 次のうち、参加したことがある活動は？

【〇はいくつでも】

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 保育園、幼稚園、学校の行事 | 2 地域の運動会など地域の交流行事 |
| 3 清掃や草刈りなど地域の美化活動 | 4 地域の避難訓練 |
| 5 趣味などのサークル活動 | 6 特にな |
| 7 その他（具体的に | ） |

問 15-3 問 15 で「3 していた」を選んだ方にお聞きします。

日本語の勉強をやめた理由は？

【〇は1つ】

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 日本語ができるようになった | 2 仕事や学校に行くため時間がなくなった |
| 3 その他（具体的に | ） |

問 16 日本語を学習する際の希望は？

【〇は2つまで】

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 無料で学習できる場所 | 2 自宅や職場に近い場所 |
| 3 自分の母国語で教えてくれること | 4 希望する時間に指導が受けられること |
| 5 仕事に役立つ日本語を習いたい | 6 日常生活のための日本語を習いたい |
| 7 その他（ | ） |

4 医療について

問 17 あなたやあなたの家族または、友だちの体調や病気について、医師に相談したいと思ったことはありますか。

【〇は1つ】

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問 18 病気になったとき、どうしますか。

【〇は1つ】

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1 できるだけ我慢して病院やクリニックに行かない（問 18-1 へ） | |
| 2 家族や友だちが通っている病院や知っている病院へ行く | |
| 3 母国の言葉を話せる病院へ行く | |
| 4 日本語ができる人（家族や友だち）と一緒に病院へ行く | |
| 5 家から近い病院に行く | 6 その他（具体的に |
| | ） |

問 18-1 問 18 で「1 できるだけ我慢して病院やクリニックに行かない」を選んだ方にお聞きします。我慢する理由は？

【〇は2つまで】

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 日本語が十分にできないから | 2 お金もつたないから |
| 3 健康保険に入っていないから | |
| 4 その他（具体的に | ） |

問 19 過去1年間に病院やクリニックに何回行きましたか。（あなた自身の受診のほか、家族や友だちの付添いも含みます。）

【〇は1つ】

- | | | |
|--------------------|--------|---------|
| 1 1～4回 | 2 5～9回 | 3 10回以上 |
| 4 行ったことがない（問 22 へ） | | |

問 20 病院では、どこの国の言葉で話しましたか。

【〇は1つ】

- | | | |
|--------|------|---------|
| 1 日本語 | 2 英語 | 3 母国の言葉 |
| 4 その他（ | | ） |

問 21 病院には、誰と行きましたか。 【○は1つ】

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1 日本人の家族 | 2 母国の知り合い | 3 日本人の知り合い |
| 4 仕事仲間 | 5 通訳者 | 6 1人で行った |
| 7 その他 () | | |

問 22 病院に行ったとき、困ったことや不安を感じたことはありますか。【○は5つまで】

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 問診票や入院書類の記入 | 2 母国と日本の医療システムの違い |
| 3 体の状態を詳しく説明すること | 4 医師や看護師から説明を聞くとき |
| 5 薬の説明を聞くとき | 6 院内の案内看板が読めないとき |
| 7 入院時の決まりごと | 8 入院時の食事 |
| 9 文化や宗教の違い | |
| 10 その他 (具体的に) | |

問 23 あなたもしくは、あなたの配偶者や家族が入院することになった場合、あなた一人で入院手続き (医師の説明を聞く、書類の記入) はできますか。 【○は1つ】

- | | | |
|-------|--------|---------|
| 1 できる | 2 できない | 3 わからない |
|-------|--------|---------|

問 24 次のうち、医療サービスとして希望することは? 【○は3つまで】

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 有料の通訳 | 2 無料の通訳 |
| 3 案内板の多言語表記 | 4 問診票や入院書類の多言語表記 |
| 5 問診票や入院書類にひらがなを振ること | |
| 6 その他 (具体的に) | |

問 25 病院やクリニックにかかるとき、通訳制度があったら利用しますか。 【○は1つ】

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1 利用したい | 2 利用しない | 3 わからない |
|---------|---------|---------|

↓
有料の通訳制度でも利用しますか。【○は1つ】

- | | |
|---------|---------|
| 1 利用したい | 2 利用しない |
|---------|---------|

↓
いくらまでなら利用しますか。 【○は1つ】

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1 1,000 円未満 | 2 1,000 円 |
| 3 2,000 円 | 3 3,000 円以上でも利用したい |

問 26 病院やクリニックに希望することや特に困っていること、日本の病院の印象など、ご意見があればお書きください。

--

5 市の外国人支援について

問 27 市では次の支援を行っています。知っているものに○を付けてください。

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 外国人生活相談室 ⇒問 28 | 2 日本語セミナー ⇒問 29 |
| 3 行政・医療通訳 ⇒問 30 | 4 外国人生活ガイドブック |
| 5 ごみ出しカレンダーの外国語表記 | 6 外国人支援講座 |

問 28 問 27 で「1 外国人生活相談室」○を付けた方にお聞きします。

相談室を利用したことがありますか。

【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

今後も利用しますか。 【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

(理由

)

利用しなかった理由は？

【○は2つ】

1 相談したいことがなかったから

2 他の相談機関に相談したから

(相談先

)

3 その他

(具体的に

)

問 29 問 27 で「2 日本語セミナー」に○を付けた方にお聞きします。

セミナーを利用したことがありますか。

【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

今後も利用しますか。

【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

(理由

)

利用しなかった理由は？

1 時間帯が合わない

2 自宅から遠い

3 先生が好きじゃない

4 その他(

)

問 30 問 27 で「3 行政・医療通訳」に○を付けた方にお聞きします。

通訳を利用したことがありますか。

【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

今後も利用しますか。【○は1つ】

1 はい

2 いいえ

(理由

)

利用しなかった理由は何ですか。【○は1つ】

1 病院やクリニックにかかる必要がなかったから

2 日本語で正しく説明できるから

3 日本人や日本語ができる知り合いが一緒だったから

4 通訳者に、自分のプライベートを知られたくないから

5 その他(具体的に

)



問 31 市の広報紙など、市から届くお知らせを読んでいますか。

1 はい（他の人から内容を教えてもらう場合も含まれます。）

2 いいえ

読まない理由は何ですか。

【〇は1つ】

1 日本語がわからない

2 自分には関係ない

3 その他

()

問 32 市からのお知らせで、外国語で情報があればよいと思うものは？

【〇は3つまで】

1 広報いといがわ、お知らせ版

2 健康診断のお知らせ

3 親子健康カレンダー

4 防災ガイドブック

5 避難所マップ

6 市の安心メール

7 一斉放送

8 その他（具体的に

）

問 33 市内に、外国人の方が憩う場所があればいいと思いますか。

【〇は1つ】

1 はい

2 いいえ

3 わからない

場所は？

【〇は1つ】

1 市役所内

2 糸魚川駅周辺

3 その他（

）

問 34 次のうち、外国の方にも暮らしやすい糸魚川市にするために、必要だと思うことは？

【〇はいくつでも】

1 多言語での情報提供

2 日本語の書類に、ひらがなをふる

3 日本語を勉強できる機会を増やす

4 悩み事を相談できる場所がある

5 公共施設での通訳や翻訳

6 病院やクリニックでの通訳や翻訳

7 災害時の情報提供や避難支援

8 日本人と交流できるところ

9 外国人同士が交流できるところ

10 その他（

）

問 35 糸魚川市に住んで良かったことやうれしかったことを書いてください。

また、悲しかったこともあれば書いてください。

外国人の方へのアンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

次ページは、日本人配偶者への設問です。

【日本人配偶者の方にお聞きします】

例えば、あなたが長期出張や入院などにより家を不在にしたときに、外国人配偶者にしてもらいたいことをお選びください。 【〇はいくつでも】

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 電話の対応やごみ出しなど家事全般2 家族の介護に際し、介護や福祉サービス利用情報を取得できること3 子どもの保育園や学校、市役所等からのお知らせを理解して手続きすること4 病院で、医師や看護師の説明を理解し手続きができること5 代理として地域行事に参加できること6 文化や習慣の違いを理解し、地域と関わること7 その他（具体的に _____)8 特にない |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ご協力ありがとうございました。